

FAQ OMO Cyberaanval Iddink Learning Materials B.V.

d.d. 17 april 2024

Datalek en ICT

1. Staat het BSN van de leerling ook geregistreerd Iddink?
Nee, het BSN is niet opgenomen in de database die is gehackt. We gaan er van uit dat in de gehackte database de namen van de leerling, ouders, adres, contactgegevens (e-mail en telefoonnummer) en geboortedatum zijn opgenomen. Er wordt onderzocht of ook het leerlingnummer is opgenomen in de database. Bij ouders die aanvullend (niet verplicht) schoolspullen hebben besteld, zijn ook bankgegevens en factuurinformatie opgenomen in de database.
2. Ik ben ouder en ik probeer het wachtwoord te wijzigen bij Iddink, maar dat lukt niet. Wat kan ik doen?
De systemen van Iddink zijn uitgezet om verdere schade te beperken. Het advies is om het wachtwoord te wijzigen in andere systemen (denk aan: e-mail, social media of online bankieren) als het wachtwoord dat bij Iddink is gebruikt, ook bij die andere systemen is gebruikt. Het wachtwoord wijzigen bij Iddink is nu dus niet mogelijk.
3. Mijn kinderen zijn al van school af, gelden de adviezen ook voor mij en andere oud-leerlingen?
De gegevens van Iddink die zijn gehackt, bevatten ook gegevens van leerlingen die van school zijn. Het advies is om het wachtwoord te wijzigen bij andere systemen (denk aan: e-mail, social media of online bankieren) als daar hetzelfde wachtwoord is gebruikt als bij Iddink. Het is nog niet duidelijk om welke leerjaren het gaat, zodra dit bekend is maken we dat bekend.
4. De cyberaanval vond donderdag plaats, ik heb pas zaterdag een melding gekregen. Waarom heeft het zo lang geduurd voordat we geïnformeerd zijn?
Iddink heeft eerst onderzoek gedaan naar de cyberaanval. De scholen zijn vrijdagavond geïnformeerd over de hack. Daarna is er vrijdagavond binnen OMO een crisisteam gestart met onderzoek wat de gevolgen zijn voor de scholen binnen OMO en is gestart met het opstellen van communicatie voor ouders. Deze is zaterdag verstuurd.
5. Is het wachtwoord niet beveiligd opgeslagen bij Iddink?
De wachtwoorden bij Iddink zijn beveiligd (versleuteld) opgeslagen, maar Iddink kan op dit moment niet vaststellen of hacker de versleuteling hebben gebroken. We adviseren daarom voor de zekerheid om een nieuw wachtwoord in te stellen in andere systemen (denk aan: e-mail, social media of online bankieren) als daar hetzelfde wachtwoord is gebruikt als bij Iddink.
6. Waarom heeft Iddink zoveel informatie in de database staan, bijvoorbeeld de geboortedatum is toch niet nodig voor het bestellen van schoolboeken?
De geboortedatum wordt gebruikt om bijvoorbeeld vast te stellen wat de leeftijd is van de leerling en of deze zelf een bestelling kan plaatsen of zijn ouders. We zullen met Iddink uiteraard in gesprek gaan welke minimale informatie in de toekomst nodig is voor het bestellen van schoolboeken.
7. Ik wil dat mijn zoon/dochter een nieuw schoolaccount krijgt, dan weet ik zeker dat de gegevens veilig zijn. Kan dat?
De gegevens bij Iddink zijn gehackt. De systemen die de scholen van OMO zelf gebruiken, zijn voldoende beveiligd. We hebben geen aanwijzingen dat de schoolaccounts zijn geraakt bij de cyberaanval en dat leerlingen of medewerkers een nieuw account moeten krijgen. We houden onze systemen natuurlijk goed in de gaten of er verdachte activiteiten plaatsvinden en zullen dan de nodige veiligheidsmaatregelen nemen.
8. Is Magister wel veilig?
Magister is het leerlingadministratiesysteem op de scholen van OMO. Magister wordt in een aparte digitale omgeving gebruikt en is niet geraakt door de cyberaanval. Magister kan daarom wel worden gebruikt.
9. Hoe lang worden de gegevens bij Iddink bewaard?
We vragen na bij Iddink hoe lang onze gegevens zijn bewaard en of dit conform onze afspraken met Iddink is gedaan.

10. Wat moet ik doen als een collega om een bankrekeningnummer vraagt of een collega vraagt om geld over te maken?

In beide situaties is het belangrijk om informatie vooraf goed te verifiëren alvorens over te gaan tot actie.

Heb je vragen die hierboven niet beantwoord zijn, mail dan naar

- ICT-vragen: ib@omo.nl
- Vragen over het datalek: fg@omo.nl