Je hebt een klacht ... en nu?

vereniging
ons middelbaar onderwijs
samen groeien

Bespreek de klacht met de betrokkenen

Bespreek de klacht met de betrokkene(n) op school, zoals de docent, mentor, coördinator of leidinggevende. Het is goed om de klacht uit te spreken en samen met de betrokkene(n) op zoek te gaan naar een oplossing.

Is je klacht opgelost?

- Ja → De klacht is afgehandeld. Er is geen verdere actie nodig.
- Nee ↓

Gaat je klacht over:

leerlingenzaken, zoals een (school-)examen, (voorwaardelijke) bevordering, afwijzing tot een volgend leerjaar, (niet) toelating, schorsing of verwijdering?

- Ja → Raadpleeg hier het Reglement bezwaar en beroep leerlingenzaken OMO.
- Nee ↓

Gaat je klacht over:

ongewenst gedrag, zoals (seksuele) intimidatie, discriminatie, bejegening, communicatie, pesten, agressie of geweld?

- Nee → Vraag hulp bij het bepalen van het onderwerp van je klacht.
- Ja ↓

Wil je hier met iemand over praten?

- Ja → Neem contact op met de vertrouwenspersoon op school via de schoolwebsite of met de externe vertrouwenspersoon via omo.nl.

Wil je hier een klacht over indienen?

- Ja → Dien je klacht schriftelijk in bij de rector of algemeen directeur van de school.

Is je klacht opgelost?

Heb je het stroomschema doorlopen en heb je de klacht met de juiste persoon kunnen oplossen?

- Ja → De klacht is afgehandeld. Er is geen verdere actie nodig.
- Nee ↓

Dien dan hier een klacht in bij de Klachtencommissie OMO.